

Предложения по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями дополнительного образования, подведомственными управлению культуры администрации МО ГО «Сыктывкар», по результатам независимой оценки в 2016 году.

**1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации**

- актуализировать содержание официального сайта учреждения в соответствии с нормативными требованиями;
- обеспечить наличие на официальном сайте учреждения сведений о педагогических работниках учреждения;
- обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения;
- обеспечить наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации на официальном сайте учреждения;
- обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, анкетирование, опросы;
- обеспечить контроль доведения сведений о результатах рассмотрения обращений до получателей образовательных услуг.

**2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения.**

- обеспечить размещение информации об обновлении материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах;
- провести внутреннюю оценку общего состояния и оформления помещений для занятий;
- обеспечить контроль общего состояния и оформления помещений для занятий;
- организовать информирование учеников и родителей о содержании, сроках, формах участия, результатах участия учащихся в конкурсных мероприятиях на уровне образовательной организации, города, республики, Всероссийском уровне.

**3. Направление деятельности - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры.**

- повышать профессиональную компетентность работников учреждений дополнительного образования в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии с коллегами, учениками и родителями.

**4. Направление деятельности - обеспечение удовлетворенности качеством оказания услуг.**

- обеспечить контроль общего состояния и оформления классов и коридоров учреждения дополнительного образования;
- обеспечить контроль санитарного состояния туалетов учреждения дополнительного образования;
- обеспечить контроль состояния территории учреждения дополнительного образования;
- предусмотреть в планах деятельности учреждения дополнительного образования мероприятия по развитию материально-технической базы образовательных организаций.